

Số: 110/BC - UBND

Tân Dân, ngày 05 tháng 12 năm 2023

**BÁO CÁO
KẾT QUẢ CÔNG TÁC DÂN VẬN CHÍNH QUYỀN NĂM 2023**

I. KHÁI QUÁT CHUNG

- Địa điểm trụ sở chính: UBND phường Tân Dân, khu Thượng Chiêu phường Tân Dân, thị xã Kinh Môn, tỉnh Hải Dương;

- Về vị trí địa lý, điều kiện tự nhiên: phường Tân Dân là phường nằm ở phía Đông Bắc của thị xã Kinh Môn, phía Đông giáp phường Minh Tân, phía Nam giáp với phường Phú Thứ, phía tây nam giáp phường Duy Tân - thị xã Kinh Môn - tỉnh Hải Dương, phía Tây Bắc giáp với Phường Kim Sơn; Hưng Đạo thị xã Đông Triều- tỉnh Quảng Ninh. Tổng diện tích tự nhiên của phường là: 497,87 ha. Trong đó: Đất nông nghiệp: 357,34 ha = 71,8%; Đất phi nông nghiệp: 139,50 ha = 28,0%; Đất chưa sử dụng: 1,03 ha = 0,2%.

Toàn phường có 03 khu, có tổng số hộ: 1.614 hộ = 4.865 khẩu, trong đó khẩu nông nghiệp: 3.369 khẩu; khẩu phi nông nghiệp: 1.496 khẩu.

Tổng giá trị sản xuất đạt 328.098,9 triệu đồng (năm 2022 = 300.380,4 triệu đồng triệu), tăng = 9,230% so với năm 2022. Cơ cấu: Nông, lâm nghiệp, thủy sản - công nghiệp, xây dựng - dịch vụ là 20,13% - 32,18% - 47,69%. Bình quân thu nhập đầu người: 67,44 triệu đồng/người/năm (năm 2022 là: 62,5 triệu đồng/người/năm).

II. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO

1. Trên cơ sở các văn bản của cấp trên tiếp tục quán triệt triển khai tới cán bộ, công chức, đảng viên, nhân dân Chỉ thị số 33/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ về “Tiếp tục tăng cường và đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới”; Chương trình phối hợp số 01-CTr/BDVTU-BCSDUBND, ngày 19/5/2022 về thực hiện công tác dân vận giữa Ban Dân vận Tỉnh ủy và Ban cán sự Đảng Ủy ban nhân dân tỉnh giai đoạn 2021-2025; Chỉ thị số 28-CT/TU, ngày 19/5/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục “đổi mới, tăng cường công tác dân vận của các cơ quan nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới”.

Cụ thể hóa các văn bản của cấp trên hàng năm, Đảng ủy Ban hành nghị quyết chỉ đạo về công tác Dân vận, hàng tháng, quý, 6 tháng, năm. Trên cơ sở đó, UBND phường ban hành Kế hoạch số: 15/KH-UBND ngày 15/3/2023 của UBND phường Tân Dân về Triển khai thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2023 trên địa bàn phường. UBND phường phối hợp với Khối Dân vận Đảng ủy, Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội ban hành Chương trình số 02-CrPH

ngày 28/3/2023 Chương trình phối hợp về “*Chung tay bảo vệ môi trường trên địa bàn phường, giai đoạn 2023 - 2025*” góp phần nâng cao vai trò, trách nhiệm, ý thức thực hành bảo vệ, giữ gìn môi trường của mỗi người dân, các cơ sở sản xuất, kinh doanh, các cơ quan, đơn vị góp phần cải thiện và bảo vệ môi trường sinh thái, nâng cao chất lượng cuộc sống.

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền bằng nhiều hình thức: trên hệ thống loa truyền thanh phường, cổng thông tin điện tử của phường, hội nghị của UBND, hội nghị chi hội, đoàn thể ở khu dân cư về công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước để cán bộ, công chức, người được phân công theo dõi, thực hiện công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước nắm được. Kết quả: năm 2023 tuyên truyền trên Hội nghị được 15 lượt; phát trên hệ thống đài truyền thanh cơ sở 30 lượt, đăng tải trên cổng thông tin điện tử của phường được 3 lượt.

III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Kết quả thực hiện Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ; Chương trình phối hợp số 01-CTr/BDVTU-BCSĐUBND ngày 19/5/2022; Chỉ thị số 28-CT/TU, ngày 19/5/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy.

- Tiếp tục thực hiện tốt phong trào thi đua “Dân vận khéo” trên các lĩnh vực kinh tế, văn hóa, xã hội, an ninh, quốc phòng gắn với việc thực hiện Kết luận số 01- KL/TW, ngày 18 tháng 5 năm 2021 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW, ngày 15 tháng 5 năm 2016 của Bộ Chính trị “Về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”. Từ đầu năm qua triển khai tổ chức thực hiện toàn phường có 13 tập thể đăng ký mô hình “Dân vận khéo”. Ban Dân vận phường đề nghị cấp trên công nhận: 02 mô hình Dân vận khéo đạt cấp thị xã, 11 mô hình dân vận khéo đạt cấp phường.

- Tiếp tục triển khai thực hiện Chương trình phối hợp số 01-CTr/BDVTU-BCSĐUBND ngày 19/5/2022 về thực hiện công tác dân vận giữa Ban Dân vận Tỉnh ủy và Ban cán sự Đảng Ủy ban nhân dân tỉnh giai đoạn 2021-2025; Chỉ thị số 28-CT/TU, ngày 19/5/2022 của Ban thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục “đổi mới, tăng cường công tác dân vận của các cơ quan nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới”.

- Thực hiện đổi mới phong cách làm việc “Trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân”, “Nghe dân nói”, “nói dân hiểu”, “hướng dẫn dân làm”, “làm dân tin”, khắc phục bệnh thành tích, hành chính, quan liêu xa dân. Kịp thời giải quyết những yêu cầu chính đáng của nhân dân. Công tác cải cách hành chính được chú trọng thực hiện; công tác tiếp công dân, đối thoại trực tiếp, giải quyết khiếu nại, tố cáo được thực hiện theo quy định; người đứng đầu cấp ủy, chính quyền duy trì lịch tiếp công dân định kỳ (vào thứ 6 hàng tuần) và đột xuất khi có sự việc phát sinh. Việc giải quyết các đơn thư được bộ phận chuyên môn thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả, giải quyết kịp thời các vụ việc gây mâu thuẫn trong nhân dân từ cơ sở, không để bức xúc trở thành điểm nóng. Kết quả năm 2023

trên địa bàn phường không có đơn thư, khiếu nại của công dân. Có 02 đơn đề nghị của công dân. Đã giải quyết xong 2/2 đơn.

- Đẩy mạnh các hoạt động tuyên truyền, giáo dục nhằm nâng cao nhận thức về ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác dân vận; về vị trí, vai trò, trách nhiệm của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp và cán bộ, công chức trong thực hiện công tác dân vận, bảo đảm công tác dân vận luôn gần gũi với Nhân dân.

2. Kết quả nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác quản lý nhà nước về công tác dân vận; công tác phối hợp thực hiện công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước và chính quyền các cấp; công tác quán triệt thể chế hóa chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước liên quan đến công tác dân vận trong tình hình mới gắn với nhiệm vụ chính trị chuyên của cơ quan, đơn vị và phục hồi phát triển kinh tế - xã hội sau đại dịch COVID-19.

- Tiếp tục nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác quản lý nhà nước về công tác dân vận. UBND phường căn cứ vào tình hình thực tiễn thể chế hóa các văn bản chỉ đạo của cấp trên, xây dựng kế hoạch tổ chức thực hiện để hoàn thành các chỉ tiêu kinh tế - xã hội, đẩy mạnh công tác phòng chống dịch Covid-19, chú trọng đến công tác chăm lo đời sống cho nhân dân. UBND phường tăng cường xây dựng quy chế dân chủ ở cơ sở, quy chế chỉ tiêu nội bộ, quản lý và sử dụng tài sản công theo quy định; thực hiện công khai minh bạch về tài chính, thực hành tiết kiệm chống lãng phí. Tăng cường và nâng cao hiệu quả trong công tác tiếp dân, tiếp xúc đối thoại với nhân dân, giải quyết các ý kiến, kiến nghị của công dân phát huy hiệu lực, hiệu quả trong hoạt động, từng bước xây dựng bộ máy chính quyền thực sự là của dân, do dân và vì dân. Năm 2023, Đảng ủy, UBND phường tổ chức 04 cuộc họp tiếp xúc, đối thoại của Đ/c Bí thư, Chủ tịch HĐND phường với nhân dân khu Thượng Chiểu; Đ/c Chủ tịch UBND phường với nhân dân khu Kim Đồng; Chủ tịch UBND phường với cá nhân, doanh nghiệp đang sản xuất kinh doanh trên địa bàn phường.

- Phát huy vai trò làm chủ của nhân dân thông qua việc lấy ý kiến đóng góp của nhân dân trước khi xây dựng, ban hành Quy chế, Quy định phù hợp về hình thức, cơ chế, biện pháp chính sách, tạo điều kiện thuận lợi để nhân dân được kiểm tra, giám sát đối với các hoạt động của Đảng ủy, chính quyền, cán bộ, công chức, đảng viên; Ban hành các văn bản chỉ đạo nhằm tăng cường kỷ luật, kỷ cương, nâng cao tinh thần trách nhiệm trong thực thi công vụ; chấn chỉnh công tác quản lý quy hoạch, quản lý đất đai, quản lý xây dựng...tạo sự chuyển biến về công tác dân vận, công tác tuyên truyền, vận động nhân dân đồng tâm thực hiện.

- Tập trung hoàn thiện thể chế của nền hành chính nhà nước theo hướng phát huy dân chủ, công khai, minh bạch, bảo đảm sự tham gia giám sát và quyền làm chủ của Nhân dân theo tinh thần Nghị quyết Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng và Hiến pháp năm 2013; cụ thể hóa, thực hiện tốt phương châm “Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng”.

Công tác phối hợp thực hiện công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước và chính quyền các cấp được thực hiện thường xuyên. Công tác phối hợp thực hiện tiếp xúc, đối thoại, giải quyết ý kiến kiến nghị, đơn thư, khiếu nại, tố cáo của công dân được Đảng ủy, Chính quyền phường quan tâm lãnh đạo và giải quyết kịp thời những tâm tư, nguyện vọng chính đáng của nhân dân. Công tác tiếp dân được duy trì thường xuyên, đảm bảo đúng thời gian, trình tự, bố trí địa điểm, công khai lịch tiếp công dân và phân công cán bộ phụ trách tiếp dân theo quy định. 6 tháng đầu năm 2023, đã phối hợp tổ chức tiếp xúc, đối thoại trực tiếp giữa đồng chí Bí thư Đảng ủy và đồng chí Chủ tịch HĐND với nhân dân khu Thượng Chiêu với tổng số 150 cử tri tham dự. Các cuộc tiếp xúc đối thoại được tổ chức tập trung ở các khu vực mà nhân dân quan tâm để từ đó lãnh đạo địa phương nắm bắt cụ thể, có biện pháp lãnh đạo, chỉ đạo giải quyết kịp thời những tâm tư, nguyện vọng chính đáng, phù hợp của người dân.

3. Hoạt động tuyên truyền, giáo dục nhằm nâng cao nhận thức về ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác dân vận; về vị trí, vai trò, trách nhiệm của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp và cán bộ, công chức trong thực hiện công tác dân vận. Kết quả công tác tuyên truyền, vận động người dân, chú trọng đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền, vận động Nhân dân trong bối cảnh dịch bệnh COVID-19.

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác quán triệt, tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức, trách nhiệm về thực hiện công tác dân vận chính quyền gắn với việc triển khai thực hiện Nghị quyết Đại hội đảng các cấp và thực hiện các nghị quyết, quy định, kết luận, chỉ thị của Trung ương, của tỉnh, thành phố về công tác dân vận, các cuộc vận động, phong trào thi đua yêu nước, các chủ trương của cấp ủy đảng, chính quyền, địa phương, đơn vị; đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

- Cấp ủy Đảng, chính quyền quan tâm, chỉ đạo, phổ biến, triển khai rộng rãi về các chủ trương đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước có liên quan trực tiếp đến quyền, nghĩa vụ, lợi ích hợp pháp của người dân, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động. Cụ thể hóa việc thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở, phong trào dân vận khéo và dân vận chính quyền phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương. Việc tuyên truyền, quán triệt thực hiện thông qua nhiều hình thức như: Đăng tải trên trang thông tin điện tử của phường; qua loa truyền thanh ở cơ sở; tuyên truyền lồng ghép tại các cuộc họp, buổi sinh hoạt của chi bộ, của khu dân cư, các hội nghị tiếp xúc cử tri của đại biểu HĐND các cấp,... thực hiện công khai, minh bạch các nội dung phải công khai theo quy định.

4. Việc thực hiện phong trào thi đua “ Dân vận khéo” trên các lĩnh vực kinh tế, văn hóa, xã hội, an ninh, quốc phòng.

Thực hiện các văn bản chỉ đạo của cấp trên về thực hiện “Dân vận khéo”, UBND phường đã tổ chức quán triệt và phát động phong trào thi đua “Dân vận khéo” trong toàn thể cán bộ, công chức; đồng thời chỉ đạo các ngành, đoàn thể và các khu dân cư tiếp tục thực hiện và phát động các phong trào thi đua tiêu biểu

trong năm như: Phong trào "Cả nước chung tay vì người nghèo, Không để ai bị bỏ lại phía sau"; phong trào "Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa" và cuộc vận động "Toàn dân đoàn kết xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh; phong trào "5 không, 3 sạch"; phong trào "Phụ nữ giúp nhau làm kinh tế"; "Ngày thứ bảy tình nguyện - Ngày chủ nhật xanh", xây dựng nhà "Mái ấm đội viên" cho em Thân Quảng Hùng - KDC Kim Đồng, xây nhà tình thương cho hội viên cựu chiến binh Đinh Huy Tiến, cơ sở Quyết Tiến, Khu Thượng Chiêu; Hội Phụ nữ, Hội Nông dân Ra mắt mô hình: "Thu gom phân loại rác thải sinh hoạt tại hộ gia đình".

- Tham gia đầy đủ các lớp tập huấn bồi dưỡng về công tác dân vận. Năm 2023 đã cử 02 lượt cán bộ tham gia 01 lớp tập huấn do cấp trên tổ chức góp phần nâng cao nhận thức, kỹ năng dân vận khéo, quan điểm, đường lối của Đảng đối với công tác dân vận, việc thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở, cũng như các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng và Nhà nước về công tác dân vận chính quyền trong tình hình mới, giải quyết kịp thời những vấn đề phát sinh trong nhân dân góp phần đảm bảo an ninh trật tự trên địa bàn.

5. Kết quả tổ chức triển khai Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ; thực hiện cải cách thủ tục hành chính; việc phân cấp phân quyền trong giải quyết thủ tục hành chính; công tác rà soát và sắp xếp tinh gọn bộ máy; thực hiện chuyển đổi số.

- Tiếp tục triển khai thực hiện Quyết định số 03/QĐ-BNV ngày 26/2/2007; Đề án 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ thực hiện đổi mới phong cách làm việc "Trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân", "Nghe dân nói", "nói dân hiểu", "hướng dẫn dân làm", "làm dân tin", khắc phục bệnh thành tích, hành chính, quan liêu xa dân. Kịp thời giải quyết những yêu cầu chính đáng của nhân dân. Công tác cải cách hành chính được trú trọng; công tác tiếp công dân, đối thoại trực tiếp, giải quyết khiếu nại, tố cáo được thực hiện theo quy định; người đứng đầu cấp ủy, chính quyền duy trì lịch tiếp công dân định kỳ và đột xuất, việc giải quyết các đơn thư được bộ phận chuyên môn thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả, giải quyết kịp thời các vụ việc gây mâu thuẫn trong nhân dân từ cơ sở, không để bức xúc trở thành điểm nóng, không có đơn thư khiếu nại, tố cáo kéo dài vượt cấp.

- Việc công khai, minh bạch, tạo thuận lợi cho nhân dân tiếp cận, giám sát hoạt động của cơ quan, đơn vị của cán bộ, công chức: UBND phường đã làm tốt việc công khai, minh bạch, tạo thuận lợi cho công dân tiếp cận, giám sát hoạt động của cơ quan, đơn vị, của cán bộ, công chức như công khai, minh bạch về hoạt động xây dựng, ban hành văn bản pháp luật của UBND phường; công khai, minh bạch trong lĩnh vực đầu tư xây dựng cơ bản; công khai, minh bạch trong lĩnh vực quản lý đất đai; công khai, minh bạch trong lĩnh vực tài chính công, mua sắm công; công khai, minh bạch thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp phường đối với người dân, doanh nghiệp...

- UBND phường thực hiện niêm yết công khai các TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả phường và trên trang Thông tin điện tử của phường đầy đủ và kịp thời cập nhật thông tin về các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường.

- Tổ chức hội nghị cán bộ, công chức đầu năm được thực hiện nghiêm túc; triển khai kế hoạch công tác năm, báo cáo hoạt động công khai tài chính, đồng thời dành thời gian cho cán bộ công chức được phát huy quyền làm chủ được thảo luận, bàn bạc các nhiệm vụ và các giải pháp thực hiện; tham gia đóng góp ý kiến sửa đổi, bổ sung nội quy, quy chế làm việc, quy chế thực hiện dân chủ trong cơ quan; vai trò của Ban Thanh tra nhân dân thực hiện hoạt động theo chức năng nhiệm vụ, đại diện cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thường xuyên kiểm tra, giám sát các chế độ chính sách tham gia đóng BHXH - BHYT, đảm bảo an toàn về sinh lao động, bảo vệ môi trường, về chi trả tiền lương, nâng lương, chế độ thai sản... đảm bảo quyền lợi cho cán bộ, công chức, viên chức theo đúng quy định của Nhà nước, do làm tốt công tác trên nên đã tạo được sự chuyển biến tích cực về nhận thức, tinh thần, trách nhiệm, ý thức, thái độ của cán bộ, công chức trong việc chấp hành nội quy, quy chế làm việc của cơ quan, thực thi công vụ được nâng lên, phát huy tính tiên phong, gương mẫu, phong cách, lề lối làm việc của cán bộ, công chức theo hướng hiện đại hóa nền hành chính góp phần quan trọng trong phòng ngừa, đầu tranh ngăn chặn tình trạng tiêu cực, tăng cường đoàn kết trong nội bộ.

- Công tác cải cách hành chính luôn được phường quan tâm thực hiện. UBND phường đã tập trung cải cách thủ tục hành chính; nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức; thực hiện giải quyết TTHC trên cổng dịch vụ công Quốc gia mức độ 3,4; thực hiện thanh toán trực tuyến qua tài khoản ngân hàng từ đó góp phần giảm bớt giấy tờ, giảm bớt thời gian đi lại của nhân dân. Tính đến thời điểm báo cáo có 18 đ/c cán bộ, công chức. Trình độ Đại học: $15/18 \text{ đ/c} = 83,3\%$, Cao Đẳng: $01/18 = 5,6\%$, Trung cấp: $2/18 = 11,1\%$.

Tác phong, thái độ làm việc của đội ngũ cán bộ, công chức có chuyển biến tích cực, thể hiện rõ tinh thần trách nhiệm vì nhân dân phục vụ, không có hiện tượng gây phiền hà, sách nhiễu cho nhân dân; cán bộ, công chức phường không ngừng tu dưỡng, rèn luyện đạo đức, học tập, nâng cao trình độ chuyên môn, tích cực tham gia các phong trào của địa phương. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện nhiệm vụ, 100% văn bản được trao đổi dưới dạng điện tử giữa các bộ phận thuộc UBND phường. Triển khai sử dụng hộp thư điện tử công vụ đối với cán bộ, công chức; sử dụng ứng dụng zalo trong liên hệ công việc, trao đổi thông tin tạo sự nhanh chóng, thuận lợi, tiết kiệm thời gian, chi phí.. Ứng dụng phần mềm quản lý hộ tịch, thương binh xã hội, kế toán, hệ thống quản lý văn bản, phần mềm một cửa dùng chung của UBND tỉnh. Xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015.

- Kết quả Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức và doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan, đơn vị: năm 2023 có 352 phiếu đánh giá của công dân đến giao dịch.

6. Kết quả thực hiện quy định về đạo đức công vụ, phát huy vai trò gương mẫu của cán bộ, đảng viên, người đứng đầu, cán bộ, công chức, viên chức, lực lượng vũ trang; công tác kiểm tra, thanh tra công vụ, xử lý nghiêm những cán bộ, công chức, viên chức có hành vi cửa quyền, gây phiền hà cho Nhân dân, xâm phạm quyền và lợi ích chính đáng của Nhân dân.

- UBND phường phân công công việc cụ thể, xác định rõ trách nhiệm của mỗi cán bộ, công chức. Tổ chức thực hiện nghiêm chế độ hội họp, thông tin, báo cáo và thực hiện ý kiến chỉ đạo của cấp trên.

- Thường xuyên kiểm tra, giám sát, đánh giá kết quả thực hiện Quy chế làm việc của cơ quan. Chỉ đạo thực hiện tốt công tác cải cách hành chính tại các cơ quan.

- Đề cao kỷ luật, kỷ cương, gương mẫu của người đứng đầu cơ quan trong thực hiện giờ giấc làm việc và văn hóa công vụ. Cán bộ, công chức trong cơ quan chấp hành và sử dụng hiệu quả thời giờ làm việc theo quy định pháp luật, nội quy, quy chế làm việc của cơ quan.

- Nâng cao tinh thần trách nhiệm khi giải quyết hồ sơ, công việc của tổ chức, công dân, doanh nghiệp, đảm bảo giải quyết đúng trình tự, thủ tục và thời gian quy định, tránh gây phiền hà, sách nhiễu khi thi hành nhiệm vụ, công vụ.

- Về thái độ, tác phong làm việc của cán bộ, công chức có sự thay đổi rõ rệt. Thực hiện có trách nhiệm, nghiêm túc, đầy đủ các quy định của cơ quan về kỷ luật, kỷ cương hành chính, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí.

- Những chuẩn mực xử sự của cán bộ, công chức, trong thi hành nhiệm vụ, công vụ: Khi thực thi nhiệm vụ, phải chấp hành quyết định của cấp có thẩm quyền, trong giải quyết công việc, có trách nhiệm hướng dẫn công khai, minh bạch quy trình thực hiện; trong giao tiếp tại công sở cán bộ, công chức, điều có thái độ lịch sự, hoà nhã, văn minh, đảm bảo thông tin trao đổi đúng nội dung công việc; không trốn tránh, đùn đẩy trách nhiệm khi nhiệm vụ; không cố tình kéo dài thời gian hoặc từ chối sự phối hợp khi thực hiện nhiệm vụ; không từ chối các yêu cầu đúng pháp luật của người yêu cầu giải quyết công việc; không làm lộ bí mật Nhà nước, bí mật công tác theo quy định của pháp luật.

- Về chuẩn mực xử sự của cán bộ, công chức trong quan hệ xã hội được thể hiện văn minh, lịch sự trong giao tiếp và ứng xử được mọi người dân tin yêu; thường xuyên hướng dẫn người dân tham gia vào các hoạt động văn hóa nhằm tạo nếp sống và làm việc theo quy định của pháp luật.

7. Kết quả thực hiện công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, nhất là những vụ việc phức tạp, tồn đọng, kéo dài, dư luận quan tâm.

- Kết quả thực hiện công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo của công dân. Năm 2023 không có đơn thư khiếu nại tố cáo, đơn thư khiếu kiện đông người, vượt cấp. Có 2/2 đơn đề nghị của công dân. UBND phường đã giải quyết xong 2/2 đơn.

- Việc tiếp công dân thường xuyên, định kỳ: Đồng chí Chủ tịch UBND phường tổ chức tiếp công dân định kỳ trong giờ hành chính vào chiều thứ 6 hàng tuần. Trường hợp có sự việc phát sinh tổ chức tiếp đột xuất.

- Việc thực hiện quy chế, quy định về tiếp xúc, đối thoại của người đứng đầu đơn vị với cán bộ, đảng viên và nhân dân: năm 2023 tổ chức 4 cuộc tiếp xúc đối thoại giữa đồng chí Bí thư Đảng ủy và Chủ tịch HĐND phường với nhân dân khu Thượng Chiêu; tiếp xúc đối thoại của Đ/c Chủ tịch UBND phường với nhân dân khu Kim Đồng; tiếp xúc đối thoại của Đ/c Chủ tịch UBND phường với cá nhân, doanh nghiệp đang hoạt động sản xuất kinh doanh trên địa bàn phường. Các cuộc tiếp xúc đối thoại thu hút gần 300 lượt cử tri lượt họp.

8. Công tác phối hợp, tạo điều kiện để Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội tham gia giám sát, phản biện xã hội theo Quyết định số 217-QĐ/TW và Quyết định số 218-QĐ/TW ngày 12/12/2013 của Bộ Chính trị ban hành “Quy chế giám sát và phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội”.

UBND phường luôn làm tốt công tác phối hợp với MTTQ, các tổ chức chính trị - xã hội, nhân dân nhằm phát huy vai trò giám sát, phản biện xã hội của MTTQ và Đoàn thể chính trị - xã hội, nhân dân góp phần xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền theo Quyết định 217-QĐ/TW, 218-QĐ/TW của Bộ Chính trị. Thực hiện tốt Pháp lệnh dân chủ ở cơ sở, phát huy quyền làm chủ của nhân dân, góp phần đấu tranh phòng, chống tham nhũng, lãng phí và thực hành tiết kiệm tạo sự ổn định về an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội; xây dựng Đảng; xây dựng Nhà nước, Mặt trận và các Đoàn thể chính trị - xã hội trong sạch, vững mạnh. Năm 2023 Ban TTND đã phản ánh 01 vụ việc liên quan đến môi trường khai thác mỏ chuyên chở vương vãi trên đường, 01 cuộc về việc một số hộ dân chăn nuôi trong khu dân cư gây ô nhiễm. Kết quả đến nay đã được chính quyền địa phương và các ngành tập trung xem xét giải quyết. Tổ hòa giải ở cơ sở đã hòa giải thành công 01 vụ việc mâu thuẫn trong gia đình người dân đến nay vợ chồng sống rất vui vẻ và hạnh phúc.

Thường xuyên giữ mối quan hệ với Ban Thường trực Ủy ban MTTQVN phường theo quy chế phối hợp; Tập trung chỉ đạo, điều hành một số nhiệm vụ công tác trọng tâm UBND phường mời Mặt trận Tổ quốc và các Đoàn thể tham gia vào các Hội đồng, các Ban chỉ đạo các mặt công tác trọng tâm của phường, từ đó phát huy tốt việc thực hiện Quy chế phối hợp giữa Ủy ban nhân dân, Mặt trận Tổ quốc và các Đoàn thể trong việc tuyên truyền vận động nhân dân thực hiện các chủ trương chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

Bên cạnh đó, MTTQ và các đoàn thể tích cực trong công tác xây dựng chính quyền, tham gia đóng góp ý kiến vào các hoạt động của UBND phường. Lắng nghe ý kiến, tâm tư nguyện vọng của nhân dân để kịp thời phản ánh, kiến nghị với chính quyền.

UBND phối hợp với MTTQ và các đoàn thể thực hiện tốt các cuộc vận động, việc xây dựng các loại quỹ, các hoạt động cứu trợ, nhân đạo, từ thiện như:

xây dựng quỹ vì người nghèo, xây dựng nhà tình nghĩa, xây dựng nhà đại đoàn kết cho hội viên hội CCB tỉnh Điện Biên.

IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm:

- Cấp ủy, chính quyền quan tâm triển khai, thực hiện Chỉ thị số 33/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ và các văn bản liên quan đến công tác dân vận đến toàn thể cán bộ, đảng viên, công chức và các tầng lớp nhân dân trên địa bàn.

- Công tác nắm bắt tình hình tâm tư, nguyện vọng, đời sống của Nhân dân, hoạt động tín ngưỡng, tôn giáo; tuyên truyền, vận động Nhân dân thực hiện tốt chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, triển khai thực hiện các chương trình, dự án, các mô hình phát triển kinh tế, giảm nghèo bền vững được quan tâm thực hiện tốt, nhất là công tác tuyên truyền, vận động Nhân dân thi đua lao động, sản xuất.

2. Hạn chế:

- Công tác dân vận chính quyền còn những hạn chế, như việc cụ thể hoá và tổ chức thực hiện các nghị quyết, chỉ thị, kết luận, quyết định của Đảng về công tác dân vận có lúc, có nơi chưa kịp thời; chưa phát huy hết sức mạnh tổng hợp của cả hệ thống chính trị trong công tác dân vận.

- Công tác tham mưu, nắm tình hình nhân dân, tổ chức vận động quần chúng tại khu dân cư có lúc, có nơi hiệu quả chưa cao, chậm đổi mới nội dung, phương thức vận động, tập hợp quần chúng trong tình hình mới.

- Hiệu quả công tác giám sát, phản biện, đóng góp xây dựng của Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể đối với Đảng, Chính quyền chưa được phát huy tốt.

- Vẫn còn tình trạng vi phạm đất đai, tình trạng trộm cắp tài sản vẫn còn xảy ra, an ninh trật tự tiềm ẩn nhiều nguy cơ phức tạp.

3. Nguyên nhân

- Một số cán bộ, công chức và người dân chưa nhận thức đầy đủ về vị trí, vai trò của công tác dân vận.

- Công tác kiểm tra, giám sát và giải quyết công việc với người dân chưa thường xuyên; sự phối hợp giữa chính quyền, các ban, ngành với Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức Chính trị - xã hội.

- Đội ngũ cán bộ làm công tác dân vận ở cơ sở trình độ, năng lực về thuyết trình, tuyên truyền đôi lúc còn hạn chế, việc nắm bắt thông tin, dư luận xã hội chưa kịp thời nên lúng túng trong thực hiện.

- Vai trò của công tác dân vận chính quyền, công tác lãnh đạo, chỉ đạo có việc còn chưa chủ động, quyết liệt.

V. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP

1. Đề nghị Đảng ủy tăng cường chỉ đạo việc thực hiện các nghị quyết, chỉ thị của Đảng về công tác dân vận; đề ra các chủ trương, biện pháp phù hợp, kịp thời, hiệu quả về công tác dân vận trong tình hình mới.

2. Quán triệt, học tập các Chỉ thị, Nghị quyết của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về công tác dân vận. Tăng cường công tác tuyên truyền, giáo dục nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức và các tầng lớp nhân dân về vai trò, vị trí của công tác dân vận trong tình hình mới.

3. Tiếp tục đẩy mạnh các phong trào thi đua yêu nước gắn với thực hiện nhiệm vụ chính trị của địa phương. Thực hiện tốt các cuộc vận động, các đề án, kế hoạch như: “Toàn dân đoàn kết xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh”, duy trì “Xây dựng làng an toàn, khu dân cư an toàn, cơ quan, doanh nghiệp an toàn về an ninh trật tự”... và phong trào thi đua “Dân vận khéo”, “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”. Phát hiện và nhân rộng, biểu dương các gương tiêu biểu, điển hình tiên tiến.

4. Tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện Chương trình phối hợp giữa UBND phường và Khối dân dân Đảng ủy phường. Tập trung vận động nhân dân thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh. Đẩy mạnh công tác dân vận trong xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân, tạo đồng thuận trong xã hội.

5. Phối hợp chặt chẽ với Ủy ban MTTQ và các đoàn thể chính trị xã hội trong công tác vận động quần chúng nhân dân tham gia xây dựng chính quyền.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2023 của Ủy ban nhân dân phường Tân Dân.

Nơi nhận:

- UBND thị xã;
- Phòng Nội vụ;
- TT Đảng ủy;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Cao Văn Hậu

